



## Protection des données à caractère personnel

### 1. Généralités

**1.1** Bigstones srl est une entreprise, immatriculée au registre des Personnes Morales sous le numéro de TVA BE 0732.884.983, dont le siège social est situé Rue de L'Arbois 5, 4122 Neupré. Elle est active dans le secteur de la construction.

Bigstones srl accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses clients, de ses partenaires commerciaux, de ses employés ou collaborateurs et des utilisateurs du site internet [www.bigstones-chassis.be](http://www.bigstones-chassis.be).

**1.2** Les présentes règles constituent la politique de traitement des données à caractère personnel traitées par Bigstones srl, et complètent sur ce point les conditions contractuelles générales ou particulières applicables aux différentes personnes concernées. Les présentes visent à vous informer de nos pratiques concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

**1.3** L'ensemble des données à caractère personnel communiquées à Bigstones srl sont considérées comme confidentielles et traitées comme telles, dans le respect des dispositions légales applicables et notamment le Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR ») ainsi que la législation belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018. Vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de l'Autorité de protection des données.

**1.4** Bigstones srl se réserve le droit d'amender les présentes conditions afin de se conformer aux éventuelles modifications législatives futures, aux recommandations de l'Autorité de Protection des Données, ou aux évolutions jurisprudentielles.

### 2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

#### 2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

**2.1.1** Bigstones srl traite toute donnée à caractère personnel communiquée par un client ou un tiers dans le strict respect de la législation en la matière.



**2.1.2** Dans le cadre de la gestion des missions qui lui sont confiés, Bigstones srl ne collecte que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires et pertinentes dans le cadre de la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, sur base de ses obligations légales ou contractuelles.

Ces données sont essentiellement les suivantes :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, ... ) ;
- Données bancaires (numéro de compte).
- Certaines données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers

Par ailleurs, en communiquant volontairement des données à caractère personnel à Bigstones srl dans le cadre d'une relation professionnelle, à considérer que celles-ci ne soient pas strictement nécessaire à l'exercice, par celle-ci, de ses obligations contractuelles ou légales, la personne concernée autorise expressément Bigstones srl à les collecter et à les traiter pour la réalisation des finalités prévues au point 3.

## **2.2. Les données qui sont collectées automatiquement**

**2.2.1** Lors de votre visite de notre site internet [www.bigstones-chassis.be](http://www.bigstones-chassis.be), nous ne recueillons aucune information privée sur votre connexion à notre site.

## **2.3. Durée de conservation de vos données**

**2.3.1.** Nous ne conservons aucune donnée au-delà de ce qui est nécessaire pour l'accomplissement des finalités spécifiques en vertu desquelles elles ont été collectées ainsi que pour remplir les obligations légales et fiscales.

Sauf nécessité de préserver nos intérêts dans le cadre de la sauvegarde de nos droits en vue d'une procédure judiciaire, obligation légale particulière ou demande de votre part, les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de la



gestion des dossiers que vous nous confiez sont détruites 10 ans après la clôture de votre dossier.

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de notre comptabilité sont conservées pendant une durée légale de 7 ans, correspondant au délai de rétention des justificatifs des écritures comptables légèrement majoré, portée à 10 ans en application du paragraphe précédent.

### 3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENTS LEGAUX
<b>3.1.</b> exécuter les contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les informations et services demandés ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
<b>3.2.</b> percevoir vos paiements ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
<b>3.3.</b> nous assurer du respect des diverses législations et réglementations applicables ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales et réglementaire
<b>3.4.</b> gérer notre site internet et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime d'assurer la sécurité du site internet et en améliorer la performance.
<b>3.5</b> Intérêt légitime de Bigstones srl ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer notre service et notre fonctionnement



**3.6.** gérer notre comptabilité et assurer le respect de nos obligations comptables

Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales.

## **4. À qui et pourquoi sommes-nous susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel ?**

**4.1.** Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces (exemple : sous-traitant pour la pose de châssis) qui peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, et notamment avec les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations de services.

Dans ce cas, nous nous engageons à ne communiquer à ces sous-traitants que les données strictement nécessaires aux finalités envisagées, et à nous assurer que ceux-ci respectent la législation en matière de protection des données.

## **5. Vos données font-elles l'objet d'un transfert ?**

Vos données à caractère personnel sont conservées dans nos bureaux ou sur nos serveurs, qui sont situés en Belgique.

Nos serveurs e-mail sont situés dans l'Union Européenne.

Tous les sous-traitants auxquels nous faisons appel sont situés dans l'Union Européenne ou, à défaut, offrent suffisamment de garanties en matière de protection de la vie privée au sens du Règlement.

Vos données ne sont conservées en dehors de l'Union Européenne qu'en cas d'instruction ou d'accord de votre part à ce sujet.



## 6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

**6.1.** Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, nous vous remercions d'adresser un e-mail à l'adresse [info@bigstones-chassis.be](mailto:info@bigstones-chassis.be) en mentionnant dans l'intitulé de celui-ci l'objet suivant : « EXERCICE DU DROIT D'ACCES ». Vous pouvez également modifier ou supprimer ces informations en nous contactant directement.

Vous avez également le droit de faire corriger vos données, d'en obtenir l'effacement, de vous opposer à la manière dont nous utilisons ou partageons vos données et de restreindre la manière dont nous utilisons ou partageons vos données. Si certaines données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer ce dernier à tout moment.

Nous répondrons à toutes les demandes dans un délai raisonnable. Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu que nous n'avons pas traité de manière satisfaisante, vous pouvez contacter les autorités locales de protection des données au sein de l'Espace économique européen pour les plaintes non résolues.

Vous disposez également du droit de déposer une plainte devant l'autorité en charge des données personnes compétentes ou d'engager une action devant les tribunaux aux fins d'obtenir réparation du dommage subi si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés.



## 7. Confidentialité et intégrité des données

Bigstones srl adopte les mesures appropriées afin que les serveurs hébergeant les données traitées empêchent, dans la mesure du possible :

- Tout traitement, modification ou accès non autorisé de ces données ;
- Toute utilisation ou divulgation non autorisée de ces données ;
- Toute destruction ou perte accidentelle de ces données.

À cet égard, Bigstones srl soumet toute personne devant avoir accès à ces données à une stricte obligation de confidentialité. Bigstones srl ne pourrait être tenu pour responsable par toute appropriation illicite de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité précitées.

## 8. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en ligne en remplissant le formulaire présent sur le site internet [www.bigstones-chassis.be](http://www.bigstones-chassis.be) en envoyant un e-mail à l'adresse [info@bigstones-chassis.be](mailto:info@bigstones-chassis.be) ou en adressant un courrier à l'adresse indiquée à l'article 1.

## 9. Dispositions finales

Les présentes sont soumises au droit belge. En cas de litige quant à leur interprétation ou leur exécution, les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de la société sont les seuls compétents.